

Spett. le

**Oggetto: Servizio di supporto tecnico del Software Stonesoft del GME
Lettera d'incarico n. GME/2008/S...**

1. VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

Il Gestore del Mercato Elettrico (nel seguito: GME) con bando di gara pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del _____ 2008, n. _____, 5° Serie Speciale, Contratti Pubblici, ha indetto una procedura aperta ai sensi e per gli effetti degli artt. 3 comma 37 e art. 238 del D. lgs. 163 del 2006 per l'affidamento del servizio di supporto tecnico del Software Stonesoft del GME.

All'esito di detta procedura la società _____ è risultata essere aggiudicataria dell'appalto.

Tanto premesso, parte integrante e sostanziale del presente ordine, il GME, Vi affida il servizio in oggetto indicato, alle condizioni contrattuali definite nei documenti di seguito elencati, ognuno dei quali, in caso di difformità, prevale su ciascuno di quelli che lo seguono in elenco:

- a) la presente lettera d'ordine;
- b) la Specifica tecnica del GME "*Servizio di Supporto Tecnico del Software Stonesoft*" (Allegato *sub 1*);
- c) la Vostra offerta economica del _____ (Allegato *sub 2*).

2. OGGETTO DELL'INCARICO E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Costituisce oggetto del presente ordine il servizio di supporto tecnico delle licenze Stone Gate SMC, Firewall/VPN e IPS della Stonesoft attualmente in possesso del Gestore del Mercato Elettrico S.p.A. e dalla stessa utilizzate nell'infrastruttura delle server farm del mercato elettrico, ubicate in Roma, presso le sedi di Via Palmiano,101 e di Viale Pilsudski, 92.

ALLEGATO 1 – LETTERA D'ORDINE

Il servizio dovrà essere espletato secondo i tempi e le modalità dettagliatamente indicate al paragrafo 2.2 della Specifica Tecnica del GME (allegato sub 1) da intendersi qui integralmente richiamata e trascritta.

3. DURATA

L'efficacia del presente incarico decorre dalla data di perfezionamento e terminerà il 31 dicembre del 2011.

4. CORRISPETTIVO

Per il servizio di cui al precedente punto 2, Vi sarà riconosciuto un corrispettivo, fisso ed invariabile, pari a €(...../00), oltre IVA.

L'importo sopra indicato è da intendersi comprensivo di ogni onere connesso al servizio richiesto.

5. MODALITÀ DI FATTURAZIONE

L'importo di cui al precedente punto 4 dovrà essere fatturato in n. 3 rate secondo le seguenti modalità:

- a. la prima fattura, per un importo pari ad €..... (...../00), oltre IVA, dovrà essere emessa decorsi trenta giorni dalla data perfezionamento dell'ordine e coprirà il costo del servizio fino alla data del 31.12.2009
- b. la seconda fattura, per un importo pari ad €..... (...../00), oltre IVA, dovrà essere emessa alla data del 10 gennaio 2010 e coprirà il costo del servizio fino alla data del 31.12.2010
- c. la terza fattura, per un importo pari ad €..... (...../00), oltre IVA, dovrà essere emessa alla data del 10 gennaio 2011 e coprirà il costo del servizio fino alla data del 31.12.2011

Le fatture da Voi emesse dovranno essere intestate a:

Gestore del Mercato Elettrico S.p.A.
Socio unico ex art. 5 D.Lgs. n. 79/99 Gestore dei Servizi Elettrici – GSE S.p.A.
Viale Maresciallo Pilsudski, 92 – 00197 Roma
Registro Imprese di Roma, Partita IVA e C.F.: 06208031002.

Nella fattura dovranno essere indicati il riferimento: Lettera d'incarico n. GME/2008/S....., nonché gli estremi per consentire di effettuare i pagamenti.

6. PAGAMENTI

Il pagamento delle fatture, emesse secondo le modalità di cui al precedente punto 5, avverrà al terzultimo giorno lavorativo del mese in cui cade il termine di trenta (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura stessa al protocollo del GME.

Resta inteso, al riguardo, che non sono accettate dal GME tratte e/o ricevute bancarie che pertanto, saranno, in ogni caso respinte.

7. FIDEIUSSIONE

A garanzia del puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente ordine, la società _____ ha costituito apposita cauzione di importo pari ad €..... (...../00), *(pari al 10 % dell'importo contrattuale)* nei termini e secondo le modalità prevista dall'art. 113 del D. Lgs. 163 del 2006.

È fatto salvo il diritto del GME al risarcimento del maggior danno derivante dall'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal presente incarico.

8. PENALE PER RITARDATA ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Ogni giorno di ritardo nella conclusione delle attività rispetto alle tempistiche di cui al punto 2.2 della Specifica tecnica del GME darà luogo all'applicazione di una penale pari € (...../00) *(2% dell'importo del complessivo)*, salvo il diritto del GME al risarcimento del maggior danno.

9. GESTIONE DELL'ORDINE

Responsabile della gestione del presente ordine è l'Ing. Antonio Seneca responsabile dell'Unità Sistemi IT del GME.

10. TIPOLOGIA E MODALITÀ DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni saranno eseguite personalmente dai Vostri dipendenti e/o collaboratori e sono, ad ogni effetto, configurate come prestazioni di lavoro autonomo ai sensi degli artt. 2222 e ss. del codice civile. Esse, quindi, non implicano alcun rapporto di dipendenza nei confronti del GME e non sono riferibili per alcun effetto di legge, neppure implicito, al rapporto di lavoro subordinato ed alle vigenti disposizioni in materia previdenziale ed assistenziale, né hanno carattere coordinato e/o continuativo.

Voi, pertanto, potrete liberamente continuare nell'esercizio delle Vostre attività, con la sola limitazione di non compiere opere in concorrenza, in contrasto o che comunque possano far nascere situazioni di conflitto di interesse rispetto a quelle che saranno fornite a favore del GME.

La Vostra prestazione sarà, quindi, fornita:

- senza vincolo di subordinazione;
- senza obbligo di sottostare a specifiche direttive, fatte salve, ovviamente, le indicazioni di carattere tecnico-scientifico;
- senza obbligo di assoggettamento a qualsivoglia potere gerarchico;
- adottando criteri organizzativi propri.

11. OBBLIGHI DERIVANTI DA RAPPORTO DI LAVORO

ALLEGATO 1 – LETTERA D'ORDINE

Vi obbligate ad applicare nei confronti del personale dipendente condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili ai sensi dell'art. 2070 del c.c. nonché ad adempiere regolarmente agli oneri assicurativi, assistenziali e di qualsiasi specie, in conformità alle leggi, ai regolamenti ed alle norme in vigore.

Siete tenuti a provvedere alla tutela materiale e morale del personale dipendente comunque addetto all'espletamento dell'incarico.

A tal fine siete tenuti ad osservare ed applicare tutte le norme sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza del personale dipendente.

Non si darà comunque corso al pagamento degli importi a saldo senza la dichiarazione esplicita di essere in regola con gli adempimenti di legge nei riguardi degli Enti interessati e dei terzi in genere.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Vi assumete ogni e qualunque responsabilità inerente sia all'espletamento delle prestazioni connesse con il presente ordine sia all'operato dei Vostri collaboratori, impegnandoVi di conseguenza a tenere indenne il GME da ogni responsabilità per incidenti e/o infortuni che, nell'esercizio dell'ordine, possano derivare al Vostro personale e/o a Vostri collaboratori e/o a terzi, incluso il GME stesso.

La responsabilità dei danni di natura contrattuale ed extracontrattuale sussisterà esclusivamente in quanto questi costituiscano conseguenza immediata e diretta di comportamenti determinati da dolo o colpa, e, in quest'ultimo caso, siano prevedibili alla data di stipulazione del presente ordine. Non sussisterà alcun obbligo risarcitorio o di indennizzo per i danni che siano conseguenza indiretta o non prevedibile di comportamenti del GME o del Fornitore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, i danni derivanti dalla perdita di opportunità di affari o di clientela o dal mancato conseguimento di utili.

Non sussisterà alcuna responsabilità per inadempimenti dovuti a forza maggiore, caso fortuito, ovvero ad eventi comunque al di fuori del controllo del GME o del Fornitore, quali a titolo meramente esemplificativo, guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, scioperi, interruzioni della erogazione di energia elettrica.

Fermo restando quanto sopra, il mancato o il ritardato esercizio di diritti ai sensi del presente ordine non può essere considerato come rinuncia a tali diritti.

13. RISERVATEZZA E SEGRETEZZA DELLE INFORMAZIONI

Resta inteso che tutti i dati e le informazioni che saranno dal GME messi a disposizione per lo svolgimento dell'incarico, nonché i risultati delle indagini svolte nell'ambito dello stesso, hanno carattere riservato e non potranno, pertanto, essere comunicati a terzi o divulgati senza l'esplicita autorizzazione scritta del GME.

ALLEGATO 1 – LETTERA D'ORDINE

Resta convenuto che, con l'accettazione dell'incarico, assumete l'impegno che tutti i dati e le informazioni, messi a disposizione dal GME per l'espletamento dell'incarico o per conto di questi ricevuti o prodotti in esito all'espletamento dell'incarico medesimo, saranno trattati con la massima riservatezza anche da eventuali Vostri collaboratori e saranno considerati segreto industriale e/o commerciale.

Tale obbligo decorre dalla data di perfezionamento del presente ordine e termina 10 (*dieci*) anni dopo lo scioglimento dello stesso.

14. CODICE ETICO

Il GME ha adottato un Codice Etico contenente i principi e i valori che devono ispirare il comportamento di chiunque agisca per il GME nei rapporti con gli interlocutori del GME stesso.

Con l'accettazione del presente ordine dichiarate espressamente di aver preso visione e di conoscere le disposizioni di detto Codice Etico, consultabile sul sito www.mercatoelettrico.org e di condividerne il contenuto, e Vi obbligate al rispetto di quanto ivi indicato nei rapporti con il GME.

Vi obbligate pertanto a tenere GME manlevata ed indenne da qualsiasi danno, costo, onere, spesa, perdita, che dovesse derivare, direttamente o indirettamente, quale conseguenza del mancato rispetto, da parte propria, o di propri collaboratori, ausiliari o dipendenti, di quanto disposto dal Codice Etico.

L'inosservanza di tale obbligo da parte Vostra costituirà inoltre grave inadempimento contrattuale e legittimerà GME a risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ.

15. CLAUSOLE PARTICOLARI

15.1 ESECUZIONE A REGOLA D'ARTE

Con l'accettazione del presente ordine, Vi impegnate a garantire al GME che tutte le attività saranno prestate in maniera professionale ed a regola d'arte, secondo le prassi invalsi nell'industria informatica. Tuttavia, qualora il servizio fornito in esecuzione del presente ordine dovesse presentare vizi o anomalie, Vi obbligate ad eliminare con la massima tempestività tali vizi ed a risolvere tali anomalie, senza che ciò possa darVi diritto ad alcun compenso aggiuntivo.

Il GME fornirà, dietro Vostra richiesta, tutti i dati necessari all'espletamento del servizio oggetto del presente ordine; nel caso in cui i dati forniti dal GME fossero insufficienti o incompleti, sarete tenuti a richiedere in tempo utile i dati mancanti che potessero fare difetto, in modo che in nessun caso il GME abbia a trovarsi di fronte ad una situazione di fatto risultante da una mancanza di tempestive informazioni.

Durante l'espletamento del servizio sarete tenuti ad adeguare le Vostre prestazioni alle eventuali ulteriori esigenze del GME che si potrebbero rendere necessarie in conseguenza di modifiche del quadro normativo o regolatorio.

15.2 DIVIETO DI CESSIONE E SUBAPPALTO

Il presente ordine ed i diritti e gli obblighi da esso derivanti in capo alle Parti non potranno essere ceduti a terzi al di fuori dei casi espressamente ivi previsti, a meno che non siano definiti accordi diversi tra le Parti. Il soggetto aggiudicatario non potrà assegnare a terzi lo svolgimento delle attività oggetto del Servizio, senza il preventivo assenso del GME.

15.3 PRINCIPIO DI CONSERVAZIONE DELL'ORDINE

L'invalidità o la nullità di una o più delle clausole del presente ordine non comprometterà la validità delle rimanenti clausole, che conserveranno in ogni caso pieno vigore ed efficacia.

15.4 RISULTATI DELL'ATTIVITA'

I risultati della Vostra attività, nonché tutta la documentazione da Voi prodotta nell'ambito del presente incarico, si intenderanno acquisiti nella piena ed assoluta disponibilità del GME, il quale potrà, a suo insindacabile giudizio, effettuare l'utilizzazione ritenuta più opportuna, senza che da parte Vostra possa essere avanzata ulteriore richiesta di compenso per qualsiasi titolo e motivo.

Inoltre, il presente incarico non potrà essere da Voi utilizzato, in tutto o in parte, per scopi promozionali e/o pubblicitari, né le relazioni e/o i risultati derivanti dall'attività oggetto del presente incarico potranno costituire, in tutto o in parte, oggetto di pubblicazione scientifica senza la preventiva autorizzazione scritta da parte del GME.

16. RECESSO

Resta inteso che è consentito al GME di recedere dal presente contratto, interamente o in parte, in qualsiasi momento ed a proprio insindacabile giudizio, con preavviso di trenta (30) giorni.

In tal caso, Vi sarà riconosciuto il diritto ai compensi per le attività svolte fino alla data di efficacia del recesso, nonché il rimborso delle spese documentabili per gli impegni già assunti che non risultino annullabili senza conseguenze di carattere economico. Resta inteso che non sarà riconosciuto il diritto al risarcimento di eventuali danni.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al presente contratto è la legge italiana.

Per ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra Voi e il GME per l'interpretazione, l'esecuzione e per tutto quanto abbia comunque attinenza al presente incarico, è competente il Foro di Roma.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ALLEGATO 1 – LETTERA D’ORDINE

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, e successive modifiche e integrazioni, concernente il “Codice in materia di protezione dei dati personali” (di seguito: D.Lgs. n. 196/2003), s’informa che i dati personali che vengono acquisiti nell’ambito della gestione del presente contratto sono dal GME raccolti e trattati, anche con l’ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per le finalità connesse alla stipula e gestione del presente incarico, ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla legge.

Al riguardo si precisa che:

- l’acquisizione di tutti i dati di volta in volta richiesti è presupposto indispensabile per l’instaurazione e lo svolgimento dei rapporti innanzi indicati;
- i dati suddetti, nonché quelli elaborati dal GME, non saranno oggetto di comunicazione e diffusione fuori dai casi consentiti dalla legge;
- la persona fisica o giuridica cui si riferiscono i dati personali acquisiti ha facoltà di esercitare, riguardo all’esistenza ed al trattamento degli stessi, i diritti previsti dall’articolo 7 del citato D.Lgs. n. 196/2003.

Si fa inoltre presente che il “titolare” del trattamento dei dati in questione è il GME, in persona dell’Amministratore Delegato pro-tempore, domiciliato per la carica presso il GME, Viale Maresciallo Pilsudski, 92 – 00197 Roma, il quale ha designato quale “responsabile” del trattamento dei dati il Responsabile dell’Unità Sistemi IT del GME.

19. COMUNICAZIONI

Per le finalità di cui al presente ordine, le parti eleggono domicilio presso i seguenti indirizzi:

- Gestore del Mercato Elettrico S.p.A., Viale Maresciallo Pilsudski n. 92 - 00197 Roma;
-

Ogni comunicazione o notifica da effettuarsi ai sensi del presente ordine dovrà essere effettuata per iscritto e consegnata a mano, anche a mezzo corriere, o trasmessa per lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o via telefacsimile, ai seguenti indirizzi:

- Gestore del Mercato Elettrico S.p.A., Viale Maresciallo Pilsudski n. 92 - 00197 Roma, numero di telefac-simile 06 80124524;
-

20. PERFEZIONAMENTO DELL’ORDINE

Al fine del perfezionamento del presente incarico, entro 10 (dieci) giorni dalla data della presente lettera, dovrete inviare, in un unico plico, a:

*Gestore del Mercato Elettrico S.p.A.
Viale Maresciallo Pilsudski, 92 – 00197 Roma*

ALLEGATO 1 – LETTERA D'ORDINE

la documentazione di seguito indicata:

- a) conferma scritta su carta intestata della Vostra integrale accettazione del presente incarico che si dovrà attenere al seguente fac-simile: “Con riferimento alla Vostra lettera d’incarico prot. --- del --- relativa al *“Servizio di supporto tecnico del software stonesoft”* comunichiamo la nostra accettazione integrale e incondizionata di tutte le clausole in essa contenute e, ai fini e per gli effetti dell’articolo 1341, comma 2, del codice civile, approviamo specificatamente le clausole di cui agli articoli: 11 (*Obblighi derivanti da rapporto di lavoro*); art. 12 (*Limitazioni di responsabilità*) 13 (*Riservatezza e segretezza delle informazioni*), 14 (*Codice Etico*) 15 (*Clausole particolari*), 16 (*Recesso*), e 17 (*Legge applicabile e Foro competente*) della lettera d’incarico”;
- b) copia della presente lettera d’incarico, firmata in ogni foglio per l’accettazione (allegata alla presente lettera *sub 3*).

Resta inteso che l’affidamento dell’incarico deve intendersi perfezionato dopo che il GME avrà ricevuto tutta la documentazione di cui alle precedenti lettere a) e b).

Distinti saluti.

Avv. Sergio Agosta

Allegati:

- 1) Specifica tecnica “Servizio di Supporto Tecnico del Software StoneSoft”;
- 2) Offerta economica del _____;
- 3) Copia della presente lettera.