



NEWSLETTER GME – On line il nuovo numero

Roma 11 agosto 2010 – E' on line, scaricabile dal sito www.mercatoelettrico.org, il nuovo numero della Newsletter del Gestore dei Mercati Energetici (GME).

La newsletter apre con un intervento di Alberto Grossi, Direttore Direzione Consumatori e Qualità del Servizio dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, sull'evoluzione della tutela dei consumatori in Italia. Secondo Grossi *“nel corso degli anni l'Autorità ha progressivamente definito e rafforzato i diritti del consumatore disciplinando i principali aspetti del servizio elettrico e del gas con deliberazioni e strumenti ad hoc, quali ad esempio, l'introduzione di indennizzi automatici, di premi e penalità per incentivare miglioramenti della qualità tecnica e commerciale dei servizi”*. Con l'apertura alla concorrenza del mercato dell'energia elettrica dal 1° luglio 2007, inoltre, prosegue il Direttore dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, *“la tutela dei consumatori, in particolare di famiglie e piccole imprese, è stata ulteriormente rafforzata. Infatti, come noto, con le liberalizzazioni introdotte nell'Unione Europea ed in Italia, tutti i consumatori hanno acquisito il diritto di scegliere liberamente il fornitore di energia”*. In particolare, osserva Grossi, *“sono state ulteriormente rafforzate le tutele per i consumatori nel rapporto con i venditori di elettricità e gas (più efficace e veloce gestione dei reclami; maggiore tempestività nei controlli e nelle rettifiche degli errori di fatturazione; tempi più stretti per soddisfare le richieste di intervento anche con nuovi rimborsi automatici), sono stati introdotti i Codici di condotta commerciale (ora riuniti in un unico Codice sia per l'elettricità che per il gas)”* che entrerà in vigore il 1 gennaio 2011. Infine, conclude Grossi, *“è stata predisposta la 'maggior tutela' per le famiglie e i piccoli consumatori”*.

All'interno del nuovo numero sono pubblicati, inoltre, i consueti commenti tecnici, relativi i mercati e le borse elettriche ed ambientali nazionali ed europee, la sezione dedicata all'analisi degli andamenti del mercato del gas italiano e la sezione di analisi sugli andamenti in Europa, che approfondisce le tendenze sui principali mercati europei delle

Gestore del Mercato Elettrico SpA

Socio unico ex art. 5 D.Lgs 79/99 Gestore dei Servizi Elettrici - GSE Spa

Sede Legale – V.le M. Pilsudski, 92 - 00197 Roma

Reg. Imprese di Roma, P.IVA e C.F. n. 06208031002

R.E.A. di Roma n. 953866

Capitale Sociale € 7.500.000 i.v.



commodities. La nuova pubblicazione GME riporta, inoltre, come ormai è consuetudine, i dati di sintesi del mercato elettrico per il mese di luglio ed un approfondimento di Gian Paolo Repetto, del RIE sulle problematiche e i criteri di determinazione dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei prezzi di riferimento stabiliti dall'Autorità per i consumatori tutelati. Secondo Repetto, tutto ruota attorno alla componente QE che *“rappresenta il costo di approvvigionamento di gas naturale all'importazione da parte del sistema italiano, al netto dei costi del trasporto internazionale e comprensivo di perdite, consumi e royalties per il transito in Paesi terzi rispetto ai Paesi produttori”*.

Gestore dei Mercati Energetici S.p.A.
Relazioni Istituzionali e Comunicazione
Tel. +39 06 8012 4522
Fax. +39 06 8012 4519
relazioni.istituzionali@mercatoelettrico.org
www.mercatoelettrico.org